

REGULAMIN

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy PPH „VITBIS”, zwany dalej Sklepem, prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet.
2. Sprzedawcą dokonującym sprzedaży produktów zawartych w ofercie Sklepu jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „VITBIS” Sp. z o.o. z siedzibą w Złotorzy, ul. Legnicka 31, 59-500 Złotoryja wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000113852, NIP6940005350, zwany dalej „Sprzedawcą”.

Dane kontaktowe Sprzedawcy:

PPH Vitbis sp. zo.o.
ul. Legnica 31
59-500 Złotoryja
tel: 76878110
mail: sklep@vitbis.com

Przedmiotem świadczenia Sprzedawcy jest sprzedaż i wysyłka/wydanie towaru w postaci zamówionych przez Klienta bombek szklanych, ozdób/akcesoriów świątecznych.

3. Informacje na temat swojej oferty Sklep zamieszcza na stronie internetowej www.vitbis.com/sklep, zwanej dalej stroną internetową.
4. Informacje o produktach zamieszczone na stronach sklepu internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
5. Produkty sprzedawane w sklepie www.vitbis.com/sklep są produktami dekoracyjnymi wykonanymi ze szkła i nie spełniają funkcji zabawek dla dzieci, a ewentualny kontakt dziecka z produktem musi odbywać się pod opieką osoby dorosłej.
6. Sposób porozumiewania się z Konsumentem: mailowo sklep@vitbis.com, tel: 768783110, listownie na adres: PPH Vitbis Sp. z o.o., ul. Legnicka 31 59-500 Złotoryja

§2 Warunki realizacji zamówienia

1. Warunkiem złożenia zamówienia w sklepie internetowym przez Klienta, do którego realizacji Sprzedawca będzie w każdym przypadku zobowiązany jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptacja najpóźniej w chwili złożenia zamówienia.

Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie Sklepu Internetowego w taki sposób, który umożliwi jego pobranie oraz wydruk. Sprzedaż odbywa się na podstawie aktualnej wersji niniejszego Regulaminu, tj. obowiązującej w momencie złożenia zamówienia i zaakceptowanej przez Klienta.

Klient może składać zamówienia za pośrednictwem strony internetowej www.vitbis.com/sklep

Składając zamówienie należy wybrać produkt/y do koszyka (ze wskazaniem zamawianej ilości) poprzez kliknięcie przycisku „ DO KOSZYKA”. Po upewnieniu się, że w koszyku znajdują się wszystkie asortymenty jakie Klient chce kupić należy wybrać metodę płatności oraz dostawy. Należy podać wszystkie dane , które powinny znaleźć się na fakturze (Imię i Nazwisko/ Nazwa klienta oraz jego adres) oraz w przypadku wysyłki adres dostawy, jeżeli jest inny niż na fakturze. Aby zakończyć procedurę składania zamówienia oraz aby zamówienie dotarło do systemu Sprzedawcy należy kliknąć przycisk „ Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.

W celu złożenia zamówienia Klient powinien kierować się komunikatami i informacjami wyświetlanymi na stronie internetowej i podjąć wymagane zgodnie z nimi czynności techniczne.

Na adres mailowy podany przez Klienta przychodzi wiadomość z informacją, że zamówienie zostało zarejestrowane w systemie Sprzedawcy. Jeśli taka wiadomość nie pojawi się w ciągu 2 godzin od złożenia zamówienia oznacza to, że zamówienie nie dotarło do Sklepu a Klient nie przeszedł poprawnie całej procedury zamówienia.

2. Zakupów w Sklepie www.vitbis.com/sklep mogą dokonywać klienci (w tym konsumenci), przez których rozumie się:

Klient- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu internetowego na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie

Konsument- Klient będący osobą fizyczną dokonujący z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową

3. Wypełnienie i przesłanie przez Klienta formularza zamówienia poprzez kliknięcie/zatwierdzenie pola „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” stanowi złożenie oferty zakupu w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Po wysłaniu zamówienia Klient otrzymuje – na wskazany przez niego adres e-mail – potwierdzenie przyjęcia jego oferty drogą elektroniczną, co stanowi przyjęcie zamówienia do realizacji i jednocześnie potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży towarów z Klientem.

4. Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji w przypadku zamieszczenia na formularzu zamówienia niekompletnych lub niepełnych danych.

5. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny podawane przy produkcie nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy/przesyłki (informacja w zakresie tych kosztów wskazywana jest Klientowi zgodnie z postanowieniami § 2 pkt 15). Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronie internetowej Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

6. Zamówienie można złożyć korzystając z formularza zamówienia umieszczonego na stronie internetowej. W formularzu Klient wskazuje takie dane jak lista zamawianych produktów, dane do faktury, pełny adres dostarczenia przesyłki, telefon kontaktowy, e-mail, określenie formy płatności, sposób dostawy.

7. Zapłaty za zamówiony towar można dokonać przelewem zwykłym lub gotówką (gotówką tylko, jeżeli towar jest odbierany osobiście w siedzibie Sprzedawcy).

8. Klient dostaje od Sklepu w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia informacje jaką kwotę należy wpłacić za zamówienie.

9. Zapłata za zamówiony towar- w przypadku wyboru płatności przelewem-musi być dokonana przelewem przed dostawą/odbiorem towaru. Płatność gotówkowa tylko w razie odbioru osobistego w siedzibie Sprzedawcy. Sklep wysła drogą elektroniczną w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia informacje (potwierdzenie) z kwotą należną do zapłaty oraz numerem konta:

Właściciel rachunku: PPH Vitbis Sp. z o.o., ul. Legnica 31, 59-500 Złotoryja

PKO BP

17102030170000240200199992

W przypadku płatności przelewem Klient powinien upewnić się, że kwota, która zostanie wysłana przez niego na rachunek bankowy Sklepu będzie dokładnie odpowiadała wartości zamówienia i nie zostanie pomniejszona o prowizję banku dokonującego przelewu. Informacji o wysokości prowizji za przelew udziela bank prowadzący rachunek Klienta.

10. Realizacja zamówienia następuje niezwłocznie po wpłynięciu należności na konto Sprzedawcy. Nie dotyczy to wyboru opcji płatności gotówką przy odbiorze towaru w siedzibie Sprzedawcy, kiedy to zamówienie będzie realizowane niezwłocznie po potwierdzeniu przyjęcia go do realizacji.

11. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie Sklepu. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Klient jest niezwłocznie informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia). Klient otrzyma o tym informację drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail. W razie anulowania przez Klienta zamówienia bądź wyboru opcji częściowej jego realizacji, dokonana przez Klienta zapłata za zamówiony towar, który nie może zostać dostarczony, zostanie przez Sprzedawcę zwrócona Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy przez Klienta o anulowaniu zamówienia.

12. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki bądź odbioru. Faktura VAT jest dowodem zakupu.

13. W przypadku, gdy rachunek bankowy Sprzedawcy nie został uznany kwotą należności w ciągu 2 dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, zamówienie złożone przez Klienta ulega anulowaniu. W przypadku anulowania zamówienia, o którym mowa powyżej, umowa zawarta między Klientem a Sprzedawcą ulega rozwiązaniu. W razie wyboru opcji płatności przy odbiorze w siedzibie Sprzedawcy i braku odbioru towaru w ciągu 7 dni roboczych od powiadomienia Klienta drogą mailową na wskazany przez niego adres e-mail, o tym że zamówienia jest gotowe do odbioru, zamówienie złożone przez Klienta ulega anulowaniu- w takim przypadku umowa zawarta z Klientem ulega rozwiązaniu.

14. Orientacyjny czas skompletowania zamówienia wynosi od 2 do 5 dni roboczych i zależy między innymi od dostępności towaru oraz sposobu płatności (w przypadku wyboru płatności przelewem realizacja zamówienia następuje po wpłynięciu należności na konto Sprzedawcy).

Przewidywany czas dostawy przez firmę kurierską to ok 1-2 dni robocze od dnia nadania przesyłki.

Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi 30 dni po tym terminie Klient jest uprawniony do anulowania zamówienia, poprzez przesłanie do Sprzedawcy oświadczenia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku Sprzedawca niezwłocznie zwraca Klientowi całą otrzymaną od niego sumę pieniężną.

W przypadku wyboru opcji osobistego odbioru zamówienia Klient niezwłocznie po jego skompletowaniu zostanie poinformowany (na wskazany przez niego adres e-mail) o możliwości odbioru towaru.

15. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób pod adres wskazany na formularzu zamówienia lub poprzez odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy. Przy zamówieniach standardowych (zamówienia realizowane na terenie kraju, gdzie waga asortymentu nie przekracza 7 kg, a wartość zamówienia nie przekracza 400 zł; realizowane za pośrednictwem kuriera działającego na zlecenie Sprzedawcy lub przy opcji odbioru towaru osobiście w siedzibie Sprzedawcy) za pośrednictwem kuriera koszty dostawy/wysyłki ponosi Klient i zostaną doliczone do wartości zamówionych towarów. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia obejmująca również koszty dostawy/przesyłki wyświetla się po dokonaniu przez Klienta wyboru metody dostawy. Zgodnie z regulaminem wysyłka towaru odbywa się przy uwzględnieniu zasad opisanych w zakładce „Wysyłka” dostępnych pod następującym linkiem: <http://vitbis.com/pl/wysylka>. Kliknięcie pola „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oznacza akceptację warunków zamówienia, w tym całkowitej wartości zamówienia. Akceptacja przez Klienta całkowitej wartości zamówienia w przypadkach zamówień uzgadnianych indywidualnie tj. zamówień powyżej 400zł lub jeśli waga asortymentów przekracza 7kg oraz zamówień/przesyłek zagranicznych następuje po indywidualnym uzgodnieniu warunków realizacji zamówienia, w tym warunków i kosztów dostawy. Koszty dostawy/wysyłki w przypadku ww. zamówień uzgadnianych indywidualnie ponosi Klient.

16. Sklep internetowy realizuje zamówienia na terenie całej Polski.

17. Wysyłki towaru odbywają się codziennie w dni robocze.

18. Przesyłki zagraniczne są realizowane po indywidualnym ustaleniu warunków realizacji takiego zamówienia, w tym w szczególności sposobu oraz kosztów dostawy towaru objętego

takim zamówieniem. W przypadku woli złożenia zamówienia, które miałyby zostać dostarczone poza granice Rzeczypospolitej Polskiej Klient powinien skontaktować się ze Sklepem na adres mailowy: sklep@vitbis.com w celu ustalenia warunków realizacji takiego zamówienia.

19. Ze względu iż towar sprzedawany w sklepie internetowym jest lekki, lecz duży gabarytowo zamówienia powyżej 400zł lub jeśli waga asortymentów przekracza 7kg są realizowane po indywidualnym ustaleniu sposobu wysyłki i kosztów transportu. Jeżeli w trakcie składania zamówienia przekroczone zostaną ww. progi/wartości wyświetla się komunikat z informacją o tym, że Sklep skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia sposobu i kosztów dostawy. Jednocześnie pojawia się również komunikat z informacją o możliwości odbioru osobistego zamawianego towaru.

20. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony przez Klienta pisemnym pokwitowaniem. W przypadku zamówień standardowych (opisanych w pkt. 15 niniejszego paragrafu) składanych przez Konsumenta i realizowanych za pośrednictwem firmy kurierskiej wskazanej przez Sprzedawcę niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Konsumenta z chwilą jej wydania Konsumentowi przez kuriera/przewoźnika.

21. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Klientowi towar wolny od wad.

§3 ZWROTY, REKLAMACJE I WYMIANA

1. Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są możliwością reklamacji.

2. Sprzedawca odpowiada w ramach rękojmi za wady fizyczne lub prawne zakupionego przez Klienta towaru na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.

3. Jeżeli Klient stwierdzi, że dostarczony mu towar nie jest zgodny z zamówieniem powinien składając reklamację odesłać go przesyłką pocztową (lub dostarczyć) na adres: PPH Vitbis Sp z o.o., ul. Legnicka 31, 59-500 Złotoryja wraz z opisem reklamacji na piśmie (zgłaszając reklamację należy wskazać m.in. dane reklamującego, dane reklamowanego produktu tj. jego nazwę, cenę, numer zamówienia, opis zastrzeżeń Klienta/przyczynę reklamacji, kiedy i w jakich okolicznościach niezgodności zostały stwierdzone,). Opis reklamacji można dodatkowo wysłać na adres mailowy: sklep@vitbis.com

4. Reklamowany produkt należy bezpiecznie zapakować wraz z wszelkimi dodatkami otrzymanymi przy dostawie/odbiorze i odesłać/dostarczyć na adres wskazany w pkt. 3 niniejszego paragrafu wraz z dowodem zakupu (np. fakturą VAT).

5. Ewentualne uszkodzenia paczki/towaru lub braki towaru dostrzeżone przy odbiorze Klient niezwłocznie zgłasza osobie dostarczającej przesyłkę i jeżeli jest to możliwe uzyskuje od niej pisemne potwierdzenie tej okoliczności ze wskazaniem zaistniałych uszkodzeń. O powyższym fakcie Klient powinien zawiadomić również Sprzedawcę i przesłać mu potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, o ile je uzyskał. Zawiadomienia Sprzedawcy Klient dokonuje niezwłocznie na adres mailowy: sklep@vitbis.com lub jakikolwiek inny adres Sprzedawcy dostępny dla Klienta. Klient powinien dążyć do rozpakowania towaru w obecności kuriera czy przewoźnika i w razie potrzeby do sporządzenia w jego obecności protokołu. Dostarczenie przez Klienta ww. potwierdzenia uszkodzeń lub braku towaru nie stanowi warunku rozpatrzenia jego reklamacji. Z uwagi na rodzaj i właściwości dostarczanej przesyłki jako produktu łatwo podlegającego uszkodzeniom przedłożenie wyżej opisanego dowodu ułatwi Sprzedawcy rozpatrzenie reklamacji w interesie Klienta. Z tego samego powodu Klient nie może odmówić potwierdzenia stanu odbieranej od przewoźnika przesyłki z zamówionym towarem w każdej sytuacji, w której przewoźnik zachowując należyta staranność dokona zbadania tego stanu w obecności Klienta.

6. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację (mailowo lub listem poleconym) w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania reklamacji wraz z reklamowanym towarem. W przypadku uwzględnienia reklamacji Klient otrzyma przesyłkę z towarem zamówionym wolnym od wad. W takim przypadku koszty reklamacji ponosi Sprzedawca. W przypadku braku możliwości wymiany Klient otrzymuje zwrot kwoty zapłaconej za reklamowany towar lub inny wybrany przez niego i dostępny towar odpowiadający kwocie zamówienia. Zwroty pieniężne dokonywane są niezwłocznie po uzgodnieniu przez strony sposobu i warunków zwrotu. Niezależnie od powyższej regulacji w przypadku składania reklamacji Klient jest uprawniony do skorzystania ze wszystkich innych uprawnień przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

7. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia powstałe z przyczyn leżących po stronie Klienta np.: nieprawidłowe rozpakowanie paczki, uszkodzenia mechaniczne powstałe po wydaniu towaru Klientowi, użytkowanie produktu niezgodne z przeznaczeniem.

8. Wszelkie koszty nieuzasadnionej reklamacji ponosi Klient (zwłaszcza koszty przesyłki). Dotyczy to sytuacji gdy, ocena zasadności składanej reklamacji nie wymagała od Klienta fachowej wiedzy i Klient oceniając rozsądnie według przeciętnego rozeznania powinien wiedzieć, że reklamacja nie zasługuje na uwzględnienie (reklamacja oczywiście nieuzasadniona).

9. Opisy i zdjęcia produktów podane na stronie internetowej odpowiadają przeciętnym cechom (wyglądowi) produktów danego rodzaju. Z uwagi na rodzaj i specyfikę produkcji (bombki ręcznie malowane, dekorowane itp.) towar może nieznacznie różnić się od danych wskazanych na stronie internetowej. Drobne i nieistotne różnice wynikające wyłącznie z wyżej opisanych okoliczności nie podlegają reklamacji.

10. Zastrzega się, iż w przypadku zaginięcia wysłanej przez Klienta przesyłki ze zwracanym towarem, Sklep nie ponosi żadnej odpowiedzialności za towar. W takich przypadkach reklamacje należy wnosić do przewoźnika przesyłki. Z tego względu sugerujemy ubezpieczenie przesyłki przez Klienta.

11. Sklep nie prowadzi wymiany towaru poza trybem reklamacyjnym (tj., gdy Klient nie składa reklamacji i wymiana miałaby nastąpić na życzenie Klienta).

§ 4 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest prowadzone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823). Postępowanie to może polegać na: 1) umożliwieniu zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony; 2) przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu; 3) rozstrzygnięciu sporu i narzuceniu stronom jego rozwiązania. Przedmiotowe postępowanie prowadzone jest przez podmioty uprawnione wpisane do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie uprawnionym procedury tego postępowania (rejestr dostępny jest na stronie internetowej uokik.gov.pl). Podmiot uprawniony prowadzi stronę internetową, na której udostępnia szczegółowe informacje dotyczące postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym informacje o rodzajach sporów

konsumenckich, których rozwiązywaniem zajmuje się dany podmiot uprawniony oraz o regulacjach stosowanych przez ten podmiot w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności obowiązujący w tym podmiocie regulamin. Do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wymagana jest zgoda obu stron sporu (skorzystanie z przedmiotowego postępowania ma charakter dobrowolny, zapisy niniejszego paragrafu mają jedynie charakter informacyjny). Jeżeli w następstwie złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany Sprzedawca przekaze Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie Sprzedawcy lub o odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

2. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, do których należą między innymi:

- zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,

- zwrócenie się do wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w celu polubownego zakończenia sporu między Klientem a Sprzedawcą -art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.),

- skorzystanie z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub pomocy organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów).

Ponadto Konsument może złożyć skargę dotyczącą zakupionych przez Internet towarów za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> (strona dostępna jest we wszystkich językach Unii Europejskiej). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa stanowiąca jeden punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w zakładce „polubowne rozwiązywanie sporów konsumentów”

(https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentow.php).

§ 5 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(dotyczy konsumentów)

1. Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

W przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy, ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy bądź ostatniej partii lub części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „VITBIS” Sp. z o.o. w Złotoryi, ul. Legnicka 31, 59-500 Złotoryja, e-mail: sklep@vitbis.com, tel: 768783110) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia

poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży na adres: Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „VITBIS” Sp. z o.o. w Złotoryi, ul. Legnicka 31, 59-500 Złotoryja.

ze zm.: Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz..827), jednak nie jest to obowiązkowe (wzór formularza znajduje się również w pkt. 3 niniejszego paragrafu).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Jeżeli konsument otrzymał rzeczy w związku z umową:

– Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres: Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „VITBIS” Sp. z o.o. w Złotoryi, ul. Legnicka 31 niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

-będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (opakowania i odesłania do Sprzedawcy)

– Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

Towar powinien zostać zwrócony w stanie niezmiennym wraz z wszelkimi dodatkami, które Klient otrzymał przy dostawie. Towar należy przesłać zabezpieczony przed zniszczeniem.

3. WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY – .DOCX | .PDF (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe „Vitbis” Sp. z o.o. w Złotoryi danych osobowych Klienta zawartych w zamówieniu. Sprzedawca oświadcza i gwarantuje, że dane osobowe Klienta uzyskane w trakcie składania i realizacji zamówienia Klienta będą przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 poz. 1182) wyłącznie w celu zawarcia i wykonania umów sprzedaży realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedawcy. Sprzedawca oświadcza również, że Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, które podał Sprzedawcy w związku ze złożeniem i realizacją zamówienia oraz prawo do ich weryfikacji i poprawienia.

2. ze zm: W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz. 827)