

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRZEDSIĘBIORSTWA PRODUKCYJNO-HANDLOWEGO  
VITBIS SPÓŁKA Z O.O.  
W ZŁOTORYI DLA KLIENTÓWNIE NIEBĘDĄCYCH KONSUMENTAMI W OBROCI  
KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM.**

**1.** Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży , zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe VITBIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Złotoryi, zwaną dalej „Sprzedawcą”, z przedsiębiorcami i klientami instytucjonalnymi, w tym mającymi siedzibę za granicą. Nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.

**1.2.** OWS mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami zakupu lub innymi tego typu regulaminami obowiązującymi u Kupującego.

**1.3.** Kupujący składając zamówienie w pełni akceptuje OWS, chyba że strony postanowią inaczej.

**1.4.** Jeśli Kupujący dokonał zakupu zgodnie z OWS po raz pierwszy, to uważa się, że akceptuje je także do wszystkich kolejnych umów, chyba, że strony postanowią inaczej.

**2.** Dostawy towaru odbywają się na warunkach *Ex Works* - siedziba Sprzedawcy i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru w siedzibie Sprzedawcy, ewentualnie innym wyraźnie uzgodnionym przez strony miejscu.

**2.1.** Na wyraźne życzenie Kupującego Sprzedawca może zlecić transport zakupionego towaru osobie trzeciej lub firmie przewozowej a taki odbiór towaru jest uznawany także jako jego wydanie w siedzibie (magazynie) Sprzedawcy. Kosztami transportu Sprzedawca obciąża wówczas Kupującego na podstawie odrębnej faktury.

**2.2.** Wszelkie uszkodzenia lub ubytki towaru przy jego odbiorze w siedzibie Sprzedawcy lub w innym ustalonym miejscu sprawdza Kupujący lub przewoźnik działający na jego zlecenie lub przewoźnik, o jakim mowa w pkt. 2.1 powyżej i zaznacza je w pisemnym dokumencie o charakterze protokołu.

**3.** Każda zapłata za towar dokonywana przy zamówieniu lub w trakcie jego realizacji przed dostawą towaru stanowi zaliczkę zaliczaną na poczet zapłaty ceny.

**3.1.** Sprzedawca może uzależnić dostawę od złożenia przez Kupującego przedpłaty lub złożenia innego zabezpieczenia.

**3.2** Sprzedawca może odmówić sprzedaży, jeśli Kupujący pozostaje opóźnieniu z płatnościami lub może opóźnić dostawę do chwili uiszczenia wszystkich wymagalnych należności.

**3.3.** Złożenie reklamacji przez Kupującego nie ma wpływu na termin płatności i cenę za sprzedawany towar. Kupujący nie może potrącić jakichkolwiek swoich wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy z tytułu umów sprzedaży.

**4.** Uprawnienia Kupującego wynikające z gwarancji i rękojmi zobowiązują Sprzedawcę jedynie do dostaw zastępczych

**4.1.** Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad lub uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w chwili odbioru powinno nastąpić w terminie 3 dni od daty ich wykrycia ,lecz nie później, niż 14 dni od daty dostawy.

**4.2.** W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia jest dokument w postaci protokołu reklamacyjnego oraz dokumentacja zdjęciowa.

**5.** Z uwagi na specyfikę towaru i sposób jego wytworzenia Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice w odcieniu lub drobne różnice we wzorze w odniesieniu do wzoru towaru zamieszczonego na stronie internetowej, w katalogu, folderze, materiale reklamowym lub wzoru udostępnionego Kupującemu w inny sposób (na targach, w siedzibie Sprzedawcy itp.) przed złożeniem zamówienia.

**5.1.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przypadki uszkodzeń czy pęknięć powstałych po odbiorze towaru, za wyjątkiem sytuacji, w których Kupujący wykaże, że reklamowana wada powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedawca.

**5.2.** Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy jakiegokolwiek dalej idące roszczenia wynikające przepisów prawa poza roszczeniami określonymi w OWS.

**6.** Sprzedawca może od umowy odstąpić, gdy wystąpią przeszkody w jej realizacji spowodowane siłą wyższą.

**6.1.** Kupujący może odstąpić od umowy, gdy Sprzedawca przekroczy termin realizacji zamówienia o więcej, niż 2 tygodnie i nie dotrzyma dodatkowego terminu spełnienia świadczenia, nie krótszego, niż 10 dni.

**7.** Strony poddają rozstrzygnięcie wszelkich sporów wynikłych między nimi na tle realizacji zawartych na podstawie niniejszych OWS umów sprzedaży sądowi powszechnemu właściwemu dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

**7.1.** Prawem właściwym dla umów zawartych na podstawie niniejszych OWS będzie prawo polskie.